

# SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Antonio Lucas Marín

1. *Introducción: El estudio de las organizaciones*

HISTORIA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

2. *La Primera Revolución Industrial*

3. *Las sociedades industriales avanzadas*

4. *La sociedad de la información*

TEORÍAS DE LAS ORGANIZACIONES

5. *La teoría clásica de la organización*

6. *El descubrimiento de la organización informal*

7. *La teoría de sistemas*

8. *Teorías institucionales*

ASPECTOS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN

9. *Es sistema de roles en las organizaciones*

10. *La estructura social de la organización*

11. *Cultura de la organización*

12. *La estructura material de las organizaciones*

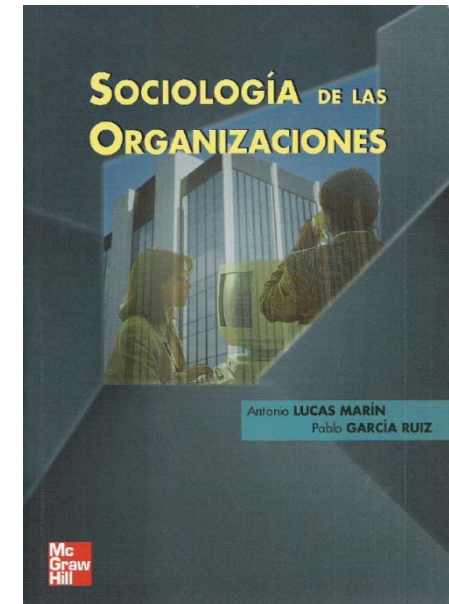
PROBLEMAS BÁSICOS DE LAS ORGANIZACIONES

13. *La participación en el trabajo*

14. *El problema de la motivación*

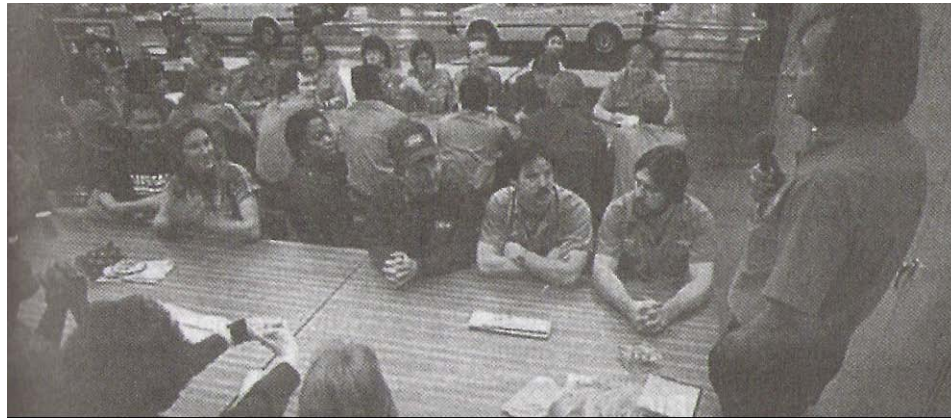
15. *Los procesos de comunicación*

16. *Las nuevas tecnologías y el futuro del trabajo*



# Capítulo 9

## EL SISTEMA DE ROLES



- 9.1 El rol directivo
- 9.2 El rol obrero y su evolución reciente
- 9.3 El técnico en la sociedad del conocimiento
- 9.4 Otros roles en la organización: mandos intermedios y empleados

# EL SISTEMA DE ROLES

## 9.1 El rol directivo

- El concepto de posición social: estatus (derechos) y rol (obligaciones)
- La empresa y la organización como cristalización de roles
- ✓ **La evolución del rol directivo: desde el capitán de industria**
  - Múltiples situaciones en expansión
  - De la dirección profesional a la profesional: una carrera
- ✓ **La estructura del rol directivo**
  - Expectativas funcionales: habilidad social, dar directrices, vigilar...
  - Disfunciones: responsabilidad, neutralidad e inseguridad
  - Motivación: resultados, patrimonio, beneficios, prestigio y poder
- ✓ **La teoría de la agencia: el “principal” encarga al “agente” actuar:**
  - La relación entre accionistas y directivos
  - La dirección y el departamento de compras
  - Delegación y oportunismo

## 9.2 El rol obrero y su evolución reciente

- Centrado en la fuerza de trabajo
- ✓ **Un rol en retroceso: aburguesamiento de la clase obrera**
- ✓ **La estructura del rol de obrero:**
  - Expectativas funcionales: materialidad, manualidad, productividad, concreción y tecnología
  - Disfunciones: físicas, sociales y psíquicas

# EL SISTEMA DE ROLES

## 9.3 El técnico en la sociedad del conocimiento

- ✓ **Importancia cuantitativa y cualitativa creciente**
  - Una necesidad de la producción moderna
- ✓ **Hacia una definición del técnico: conocimientos y actitudes escasos**
  - De diferentes tipos: producción, administración, en personal, jurídico, investigación y comunicación
- ✓ **La estructura del rol de técnico:**
  - Dominio del conocimiento, identificación con la dirección...
- ✓ **Tensiones del rol de técnico**
  - Por la ciencia, que o es mercantil
  - Expectativas funcionales y disfuncionales

## 9.4 Otros roles en la organización: mandos intermedios y empleados

- ✓ **El rol de mando intermedio: doble fidelidad: ambigüedad**
  - Diferentes situaciones: más o menos obreros o mandos
  - Expectativas funcionales y disfuncionales
- ✓ **El rol de empleado: elementos objetivos y subjetivos**
  - Estructura del rol: funciones y disfunciones
- ✓ **Formación y representación de papeles: role taking y role-playing**

## LA NUEVA CONDICIÓN OBRERA

*“La vida cotidiana de la clase obrera ha dejado, o está a punto de dejar, de constituir un comportamiento sociológico especial. Todos los autores están de acuerdo en señalar que, progresivamente, la clase obrera está perdiendo la mayoría de las características externas que había adquirido en su proceso de formación histórica. Los barrios obreros desaparecen poco a poco del ‘cinturón rojo’ de las ciudades, dando paso a los inmuebles de copropietarios, en donde el ajustador se codea y alterna con el representante de comercio, el ingeniero y el mando inferior de la administración. En los lugares de vacaciones de la Costa Azul, de Sicilia y de Grecia, los jóvenes metalúrgicos comparten los bungalows tahitianos de las hijas de los directores. Compran los mismos discos y bailan los mismos ritmos. La remoción de las capas sociales en los nuevos conjuntos urbanos donde conviven obreros calificados, técnicos, asalariados del sector terciario y profesiones liberales, contribuyen en gran parte a la homogeneización. La clase obrera ha cesado realmente de vivir aislada. Su nivel de vida y su deseo de ‘confort’ la han hecho salir del ghetto a donde fue confinada al comienzo de la industrialización. El obrero deja de sentirse tal cuando sale de la fábrica”.*

MALLET, 1969.